**博士生姓名：**戴影

**年级专业：**社会发展与公共政策学院2019级 公共管理专业

**导师姓名：**陶传进

**开题时间及地点：**2021年9月3日9：30，后主楼2026会议室

**开题题目：**

从控制到支持：非营利组织社会服务体系的运作机制研究

——以儿童教育服务为例

**开题简述：**

近二十年来，我国从管理型政府到服务型政府的转变进程中，如何供给高质量的公共服务以满足人民群众日益增长的美好生活需要已经成为我国公共管理改革的重点方向之一。作为公共服务的类型之一，社会服务是以人为中心和源头的服务，强调看到和关注人本身的价值，追求人的发展。去人格化的、严密控制的科层制与社会服务之间存在着冲突，一个突出的问题浮现出来：社会服务具有怎样的专业性特征和核心属性？为什么科层制从根本上不适用于社会服务？“以人为本”、“以人为中心”的社会服务呼唤怎样的运作机制和管理模式？

这一问题在儿童教育服务领域中尤为凸显。在理论层面，儿童教育服务是典型的社会服务，涉及到教育和人的发展方面的服务要求以人为本、以人为中心，相当程度上不适合目标分解，其本质属性决定了无法按照传统的、自上而下的科层制体系来运作和管理，但在现有情况下相当程度上又在使用科层体系，两者存在着冲突和矛盾；在实践领域，一方面科层制以及以管控为主导的方式已经暴露出诸多的问题和弊端，亟需寻找到新的运作机制和解决方案，另一方面非营利组织已经在儿童教育服务领域产生出了颇具启发意义的实践探索。基于此，本研究将聚焦到非营利组织提供儿童教育服务的领域之中，深度探讨社会服务的运作机制和管理模式问题。即怎样的运作机制和管理模式才能高质量地达成社会服务既定的目标？

本研究综合三种领导风格理论、双轴结构与U+B结构理论提出假设和建构分析框架，拟运用案例研究方法选取一家在儿童教育服务领域深耕达二十年的非营利组织以及其两大主体项目为集合性个案，通过深度分析其内部管理、服务运作、机制设置、规模化之下的管理难度与幅度等方面，从而探索性地提出一套适应于社会服务专业属性的管理与运作机制。

**开题组成员：**

李秀峰（组长）：北京师范大学政府管理学院 教授、博士生导师

高 颖：北京师范大学社会发展与公共政策学院 教授、博士生导师

张莉莉：北京师范大学教育学部 教授

**开题秘书：**刘悦美